

## **Protokół**

### **z przeprowadzonej kontroli problemowej w Zespole Ośrodków Wsparcia w Mławie w dniu 22 lipca 2022 r.**

Na podstawie art. 112 ust. 8 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 z późn. zm.) oraz § 11 ust. 1 pkt. 4 i § 16 ust. 1 pkt. 1 Regulaminu organizacyjnego Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Mławie stanowiącego załącznik do Uchwały nr 216/2015 Zarządu Powiatu Mławskiego z dnia 30.09.2015 r. zespół kontrolny w składzie:

1. Agnieszka Jaczewska – pracownik socjalny w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Mławie;
2. Karolina Zieja – specjalista pracy z rodziną / pedagog w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Mławie.

#### **I. Zakres kontroli:**

1. Organizacja i funkcjonowanie Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

#### **II. Dane ogólne kontrolowanej Jednostki:**

1. Nazwa jednostki – Zespół Ośrodków Wsparcia w Mławie
2. Dyrektor Jednostki – P. Joanna Tańska
3. Osoba udzielająca informacji w trakcie kontroli – P. Joanna Tańska

**III. Czas trwania kontroli:** 22 lipca 2022 r.

**IV. Okres objęty kontrolą:** 01.01.2022 r. - do dnia kontroli.

#### **V. Podstawa prawna:**

- Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1249)

#### **VI. Ustalenia kontroli:**

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Mławie działa w strukturze Zespołu Ośrodków Wsparcia wraz ze Specjalistycznym Ośrodkiem dla Ofiar Przemocy w Rodzinie. Zespół funkcjonuje od października 2006 r. i jest stacjonarną placówką świadczącą specjalistyczne poradnictwo dla osób doznających przemocy w rodzinie oraz świadczy pomoc na rzecz osób i rodzin znajdujących się w kryzysie. Ośrodek Interwencji Kryzysowej dysponuje 3 miejscami całonocnego schronienia przy ul. Słowackiego 18. Placówka jest czynna całą dobę, udzielana jest w niej pomoc nieodpłatna dla mieszkańców powiatu mławskiego.

Ośrodek realizuje zadania własne powiatu wynikające z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 z późn.zm.) oraz ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1249).

## **VII. Organizacja i funkcjonowanie Ośrodka Interwencji Kryzysowej:**

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Mławie działa w oparciu o Statut Zespołu Ośrodków Wsparcia w Mławie zatwierdzony Uchwałą Nr XXXIX/299/2014 Rady Powiatu Mławskiego w dniu 5 sierpnia 2014 roku. Działanie Ośrodka reguluje Regulamin Organizacyjny Zespołu Ośrodków Wsparcia w Mławie, zatwierdzony przez Zarząd Powiatu Mławskiego dnia 09.09.2014 r. Uchwałą Nr 1045/2014, zmieniony Uchwałą Nr 698/2021 Zarządu Powiatu Mławskiego z dnia 30.08.2021 r.

Zgodnie z regulaminem, zadaniem Ośrodka jest udzielanie kompleksowej pomocy dla osób i rodzin będących w stanie kryzysu, która ma na celu przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie poprzez:

- prowadzenie krótkoterminowej terapii indywidualnej bądź rodzinnej oraz specjalistycznego poradnictwa, w tym psychologicznego, socjalnego, prawnego i pedagogicznego;
- pracę socjalną na rzecz osób doświadczających kryzysu i przemocy oraz na rzecz dzieci i osób (kobiet i mężczyzn) zagrożonych handlem ludźmi;
- udzielanie w sytuacjach uzasadnionych zagrożeniem bezpieczeństwa całodobowego schronienia osobom będącym w kryzysie;
- prowadzenie działań profilaktycznych na rzecz lokalnego środowiska.

Do zadań Ośrodka Interwencji Kryzysowej należy również animowanie i prowadzenie grup samopomocowych i grup wsparcia, upowszechnianie i popularyzowanie wiedzy dotyczącej kryzysu i sposobów radzenia sobie z trudnymi sytuacjami.

Ośrodek świadczy porady specjalistyczne, tj. psychologa, pedagoga, terapeuty, pracownika socjalnego, prawnika, psychiatry, udziela wsparcia i prowadzi działania interwencyjne na rzecz zgłoszonego klienta. Do problemów, z którymi klienci zgłaszają się do Ośrodka zaliczyć można m. in. przemoc w rodzinie i w szkole, alkoholizm, autoagresja, kryzys relacji, problemy wychowawcze dzieci i młodzieży, problemy emocjonalne dzieci i młodzieży, kryzys utraty i próby samobójcze.

Specjaliści od 01.01.2022 r. do dnia kontroli, tj. 22.07.2022 r. udzielili łącznie 1650 porad, tj.:

- terapeuta – 98 indywidualnych / 14 grupowych

- psychoterapeuta – 327 indywidualnych,
- pracownik socjalny – 39 indywidualnych / 66 grupowych
- prawnik – 187 indywidualnych,
- psycholog – 780 indywidualnych / 107 grupowych,
- psychiatra – 26 indywidualnych

Podczas kontroli ustalono, że łączna liczba klientów od 01.01.2022 r. do 22.07.2022 r. korzystających z pomocy i wsparcia Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Mławie wynosiła: 464. Natomiast z całodobowej pomocy Ośrodka w w/w okresie nie korzystały żadne osoby.

W okresie objętym kontrolą zostały przeprowadzone następujące zajęcia:

1. Warsztaty umiejętności wychowawczych. Do tej pory odbyły się dwie edycje, w których łącznie uczestniczyły 33 osoby,
2. Zajęcia profilaktyczno- terapeutyczne dla dzieci. Odbywały się w okresie od 18.05.2022r. do 22.06.2022r. Zajęcia skierowane były do dzieci w wieku 7-13 lat pochodzących z rodzin dysfunkcyjnych, znajdujących się w kryzysie i doświadczających przemocy. Spotkania prowadził terapeuta i pracownik socjalny. Oddziaływania terapeutyczne pozwoliły dzieciom nabrać umiejętności zmierzenia się z różnego rodzaju trudnościami.
3. „Rodzicielstwo – myślę, czuję, potrzebuję”, projekt współfinansowany ze środków Samorządu Województwa Mazowieckiego w ramach konkursu na realizację zadań publicznych z zakresu edukacji zdrowotnej i promocji zdrowia psychicznego wśród dzieci i młodzieży w 2022 roku ogłoszonego przez Zarząd Województwa Mazowieckiego. W ramach projektu realizowane są:
  - warsztaty umiejętności wychowawczych
  - warsztaty wspierające zrozumienie wewnętrznego świata przeżyć kobiet w ciąży i ich partnerów, rodziców.
  - webinary w mediach społecznościowych z udziałem specjalistów tj. psychiatry, psychologów, psychoterapeuty, pracownika socjalnego.
  - superwizja dla specjalistów pracujących w obszarze wsparcia osób doświadczających kryzysu psychologicznego.
4. Grupa wsparcia dla osób doświadczających kryzysu psychicznego.
5. Program korekcyjno -edukacyjny dla sprawców przemocy w rodzinie.

W hostelu Ośrodka Interwencji Kryzysowej znajdują się 3 miejsca. Z informacji przekazanych od Dyrektora jednostki - Pani Joanny Tańskiej wynika, iż w dniu przeprowadzania kontroli w hostelu nie przebywały żadne osoby. Zasady przyjmowania i pobytu w hostelu reguluje Procedura przyjmowania klientów i ustalania warunków pobytu w Zespole Ośrodków Wsparcia. Dodatkowym dokumentem precyzującym zasady pobytu w Ośrodku jest: „Regulamin dotyczący przyjęcia, zasad pobytu i zapewnienia schronienia na terenie Zespołu Ośrodków Wsparcia w Mławie w skład, którego wchodzi Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie”.

Klient, którego dochód nie przekracza kryterium dochodowego zgodnego z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 z późn. zm.) otrzymuje artykuły żywnościowe, artykuły higieniczne oraz odzież. Osoba przebywająca w Ośrodku ma zakładaną i prowadzoną teczkę, w której zawarta jest dokumentacja:

- Karta Informacyjna (Dane osoby, przyczyny kryzysu, historie i formy przemocy, okoliczności zgłoszenia się do placówki, obrażenia, podpis pracownika);
- Podpisany Regulamin Pobytu w hostelu OIK;
- Oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i zobowiązanie do przestrzegania Regulaminu;
- Protokoły przekazania środków (żywności, czystości, odzieży);
- Karty informacyjne leczenia szpitalnego;
- Pisma kierowane do instytucji (PCPR, OPS, Sądu);
- Kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego;
- Diagnoza sytuacji rodziny sporządzona przez pracownika socjalnego;
- Indywidualny Plan Pomocy podpisany przez klienta i Dyrektora Ośrodka;
- Kontrakt zawarty pomiędzy osobą przyjętą a Dyrektorem;
- Ocena psychologiczna;
- Podania o przedłużeniu terminu pobytu w OIK;
- Ankieta ewaluacyjna dot. udzielonej pomocy, wypełniona przez klienta opuszczającego OIK;
- Oświadczenie o opuszczeniu placówki;
- Monitorowanie sytuacji rodzinnej osoby, która opuściła placówkę (raz na pół roku).

### VIII. Kwalifikacje osób zatrudnionych w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Mławie na dzień 22 lipca 2022 r.

- 1) **dyrektor - 1 etat** ( w tym 0,5 etatu OIK, 0,5 SOW). Wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku pedagogika, studia podyplomowe z zakresu organizacji pomocy społecznej, studia podyplomowe - Zarządzanie w Administracji Publicznej; studia podyplomowe Przedsiębiorczość i Doradztwo Zawodowe oraz Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie I stopnia, Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie II stopień - uzyskany certyfikat specjalisty w zakresie pomocy ofiarom przemocy w rodzinie, ukończony drugi rok szkoły psychoterapii w podejściu psychodynamicznym; Terapia Skoncentrowana na Rozwiązaniach - kurs podstawowy, m.in. szkolenie dla osób pracujących ze sprawcami przemocy w rodzinie, szkolenie dla kadry pomocy społecznej na temat wsparcia ofiar handlu ludźmi, szkolenie „ Interwencja kryzysowa w sytuacjach kataklizmów i katastrof”; „Praktyczne elementy działania zespołów interdyscyplinarnych”, „Interwencja Kryzysowa w przypadku prób samobójczych”; Dialog motywujący, szkolenie „Depresja dzieci i młodzieży – jak rozpoznawać i zapobiegać? Zachowania autoagresywne. Profilaktyka samobójstw wśród dzieci i młodzieży”, szkolenie „Ryzykowne zachowania seksualne młodzieży. Profilaktyka wczesnych inicjacji i ciąży u nieletnich”, szkolenie „Dzieci i młodzież w kryzysie podczas pandemii. Interwencja kryzysowa – profesjonalna pomoc po różnych zdarzeniach krytycznych”, szkolenie „Wpływ traumy na rozwój dziecka”.
- 2) **główny księgowy - 1/2 etatu** (w tym 0,17 etatu OIK, 0,33 etatu SOW); Wykształcenie wyższe licencjackie na kierunku finanse i rachunkowość, studia uzupełniające magisterskie na kierunku politologia, studia podyplomowe w zakresie zarządzania w biznesie,
- 3) **psycholog - 1 etat** (w tym 0,38 etatu OIK, 0,62 etatu SOW). Wykształcenie wyższe na kierunku psychologia o specjalności psychoterapia i terapia seksualna, szkolenie „Interwencja kryzysowa w sytuacjach kataklizmów i katastrof”, szkolenie dla kadry pomocy społecznej na temat wsparcia ofiar handlu ludźmi; szkolenie „Interwencja Kryzysowa w przypadku prób samobójczych”, „Umiejętności wychowawczo-terapeutyczne w pracy z dzieckiem i rodzicami- podstawy TSR”; Dialog motywujący
- 4) **psycholog – 0,5 etatu** (w tym 0,37 etatu OIK, 0,13 SOW). Wykształcenie wyższe na kierunku psychologia o specjalności psychologia kliniczna, szkolenie interwencje terapeutyczne dla osób ze spektrum autyzmu, szkolenie „Przemoc seksualna”, trening

- umiejętności „Minimalizacja samouszkodzeń i zapobieganie samobójstwom”, wielowymiarowa diagnoza ryzyka, seria szkoleń przemoc domowa, warsztat „porozumienie bez przemocy”, diagnoza osobowości w praktyce -szkolenie SWPS, szkoła konsultacji dla psychologów w duchu rodzicielstwa bliskości Agnieszki Stein,
- 5) **psycholog – 1 etat (w tym 1 OIK)**. Wykształcenie wyższe na kierunku psychologia w zakresie psychologia kliniczna i psychoterapia, dyplom i kwalifikacje zawodowe opiekuna medycznego, szkolenie „Depresja dzieci i młodzieży – jak rozpoznawać i zapobiegać? Zachowania autoagresywne. Profilaktyka samobójstw wśród dzieci i młodzieży, szkolenie „Dzieci i młodzież w kryzysie podczas pandemii. Interwencja kryzysowa – profesjonalna pomoc po różnych zdarzeniach krytycznych”, Szkolenie Dialog Motywujący, Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie I Stopień, warsztaty „Samouszkodzenia i zachowania samobójcze wśród dzieci i młodzieży”,
- 6) **terapeuta - psycholog – 1 etat (w tym 0,5 OIK; 0,5 etatu SOW)**. Wykształcenie wyższe na kierunku psychologia, szkolenie Dialog Motywujący, Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, szkolenie z zakresu pracy ze sprawcami przemocy z wykorzystaniem elementów metody z DULUTH, szkolenie dla członków Grup Roboczych i Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, szkolenie na mediatora sądowego w wymiarze 40 godzin wraz z certyfikatem uprawniającym wykonywanie zawodu mediatora.
- 7) **psychoterapeuta - 1 etat (w tym etatu 0,5 OIK; 0,5 SOW)**. Wykształcenie wyższe pedagogiczne, studia podyplomowe terapia i trening grupowy: kierunek - socjoterapia, Studium Terapii Rodziny (szkoła psychoterapii), kurs psychologii klinicznej, szkolenie dla osób pracujących ze sprawcami przemocy w rodzinie, „Metodyka pracy z dzieckiem krzywdzonym i molestowanym seksualnie”, szkolenie „Interwencja kryzysowa w sytuacjach kataklizmów i katastrof”; szkolenie „ Interwencja kryzysowa w sytuacjach kataklizmów i katastrof”, trening umiejętności komunikacyjnych, w tym z wykorzystaniem alternatywnych i wspomagających sposobów porozumiewania się w przypadku osób z problemami w komunikacji werbalnej, trening umiejętności społecznych,
- 8) **pedagog - 1 etat (w tym 1 etat OIK)**. Wykształcenie wyższe pedagogiczne, studia podyplomowe w zakresie logopedii, studia podyplomowe Socjoterapia i Praca z Grupą; szkolenie „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców”; szkolenie „Umiejętności wychowawczo –terapeutyczne w pracy z dzieckiem i rodzicami- podstawy TSR”),



Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie I stopnia, „Metodyka pracy z dzieckiem krzywdzonym i molestowanym seksualnie”; szkolenie „Interwencja kryzysowa w sytuacjach kataklizmów i katastrof”, szkolenie dla kadry pomocy społecznej na temat wsparcia ofiar handlu ludźmi; szkolenie Edukator Profilaktyki Uzależnień, „Interwencja Kryzysowa w przypadku prób samobójczych”;

- 9) **terapeuta- 1 etat** (w tym 0,33 etatu OIK, 0,67 SOW). Wykształcenie wyższe pedagogiczne na kierunku pedagogika specjalna w specjalności terapia pedagogiczna, „Interwencja kryzysowa w sytuacjach kataklizmów i katastrof”, „Interwencja Kryzysowa w przypadku prób samobójczych”; szkolenie „Profilaktyka zachowań przemocowych”, „Umiejętności wychowawczo- terapeutyczne w pracy z dzieckiem i rodzicami- podstawy TSR”; szkolenie „Profilaktyka i niwelowanie skutków stosowania przemocy w rodzinie, Dialog Motywujący; warsztaty „Cyberzaburzenia - Technologie cyfrowe a rozwój emocjonalny i edukacyjny dzieci;
- 10) **pracownik socjalny - 1 etat** (w tym 0,33 etatu OIK, 0,67 SOW). Wykształcenie wyższe na kierunku praca socjalna, studia uzupełniające magisterskie na kierunku pedagogika rewalidacyjno -terapeutyczna; szkolenie Edukator Profilaktyki Uzależnień, Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie I stopień, „Interwencja kryzysowa w sytuacjach kataklizmów i katastrof”, szkolenie „Ryzykowne zachowania seksualne młodzieży. Profilaktyka wczesnych inicjacji i ciąży u nieletnich”, „Depresja dzieci i młodzieży – jak rozpoznawać i zapobiegać? Zachowania autoagresywne. Profilaktyka samobójstw wśród dzieci i młodzieży”, szkolenie „Dzieci i młodzież w kryzysie podczas pandemii. Interwencja kryzysowa – profesjonalna pomoc po różnych zdarzeniach krytycznych”, Dialog Motywujący, warsztaty „Cyberzaburzenia - Technologie cyfrowe a rozwój emocjonalny i edukacyjny dzieci;
- 11) **pracownik socjalny - 1 etat** (w tym 1 etat SOW). Wykształcenie wyższe licencjackie o specjalności praca socjalna, Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie – kurs podstawowy, Terapia Skoncentrowana Na rozwiązaniach - kurs podstawowy, szkolenie „Profilaktyka zachowań przemocowych”, „Interwencja Kryzysowa w przypadku prób samobójczych”; Dialog Motywujący,
- 12) **konsultant prawnik - 1/2 etatu** (w tym 0,25 etatu OIK, 0,25 etatu SOW) Wykształcenie wyższe prawnicze oraz powołanie na sędziego;

- 13) *starszy referent ds. kadr i administracji - 1 etat* (w tym w tym 0,5 etatu OIK, 0,5 SOW) Wykształcenie wyższe na kierunku ekonomia, szkolenie „Ochrona danych osobowych”, „Interwencja kryzysowa w sytuacjach kataklizmów i katastrof”;
- 14) *sprzątaczką/ pracownik gospodarczy - 0,75 etatu* (w tym 0,75 etatu OIK);
- 15) *pracownik gospodarczy – 0,25 etatu* (w tym 0,25 etatu SOW).

**Razem 12,5 etatu (6,58 OIK; 5,92 etatu SOW)**

*psychiatra* - umowa zlecenie

*informatyk* – umowa zlecenie;

*inspektor ochrony danych* – umowa zlecenie

IX. Nie stwierdzono nieprawidłowości dot. zakresu kontroli w związku, z czym odstępuje się od wydania zaleceń pokontrolnych.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje dyrektor kontrolowanej jednostki, a drugi pozostaje w aktach kontrolującego.

Na tym protokół zakończono i podpisano.

Podpis Dyrektora kontrolowanej jednostki

DYREKTOR  
Zespołu Ośrodków Wspierania  
Mławy  
Joanna Tańska

Mława, dn. 06.08.2022

Podpisy osób przeprowadzających kontrolę

PRACOWNIK SOCIALNY  
1. .....  
2. .....  
Kordonec dyje

Mława, dn. ....

Zatwierdzam: DYREKTOR  
Mławskiego Centrum Pomocy Rodzinie  
w Mławie  
Urszula Krajewska

Mława, dn. 28.07.2022