

Protokół

z przeprowadzonej kontroli problemowej w Zespole Ośrodków Wsparcia w Mławie w dniu 12 lipca 2023 r.

Na podstawie art. 112 ust. 8 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.) oraz § 11 ust. 1 pkt. 4 i § 16 ust. 1 pkt. 1 Regulaminu organizacyjnego Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Mławie stanowiącego załącznik do Uchwały nr 216/2015 Zarządu Powiatu Mławskiego z dnia 30.09.2015 r. zespół kontrolny w składzie:

1. Agnieszka Jaczewska – pracownik socjalny w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Mławie (Upoważnienie Nr 7/2023 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Mławie)
2. Monika Kaszuba – specjalista pracy z rodziną w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Mławie (Upoważnienie Nr 6/2023 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Mławie)

I. Zakres kontroli:

1. Organizacja i funkcjonowanie Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

II. Dane ogólne kontrolowanej Jednostki:

1. Nazwa jednostki – Zespół Ośrodków Wsparcia w Mławie
2. Dyrektor Jednostki – P. Joanna Tańska
3. Osoba udzielająca informacji w trakcie kontroli – P. Joanna Tańska

III. Czas trwania kontroli: 12 lipca 2023 r.

IV. Okres objęty kontrolą: 01.01.2023 r. - do dnia kontroli.

V. Podstawa prawna:

- Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1249 z późn. zm.).

VI. Ustalenia kontroli:

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Mławie działa w strukturze Zespołu Ośrodków Wsparcia wraz ze Specjalistycznym Ośrodkiem Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej. Zespół funkcjonuje od października 2006 r. i jest stacjonarną placówką świadczącą specjalistyczne poradnictwo dla osób doznających przemocy w rodzinie oraz świadczy pomoc

na rzecz osób i rodzin znajdujących się w kryzysie. Ośrodek Interwencji Kryzysowej dysponuje 3 miejscami całodobowego schronienia przy ul. Słowackiego 18. Placówka jest czynna całą dobę, udzielana jest w niej pomoc nieodpłatna dla mieszkańców powiatu mławskiego. Ośrodek realizuje zadania własne powiatu wynikające z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn.zm.) oraz ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1249 z późn. zm.).

VII. Organizacja i funkcjonowanie Ośrodka Interwencji Kryzysowej:

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Mławie działa w oparciu o Statut Zespołu Ośrodków Wsparcia w Mławie zatwierdzony Uchwałą Nr XXXIX/299/2014 Rady Powiatu Mławskiego w dniu 5 sierpnia 2014 roku. Działanie Ośrodka reguluje Regulamin Organizacyjny Zespołu Ośrodków Wsparcia w Mławie, zatwierdzony przez Zarząd Powiatu Mławskiego dnia 09.09.2014 r. Uchwałą Nr 1045/2014, zmieniony Uchwałą Nr 1012/2022 Zarządu Powiatu Mławskiego z dnia 21.09.2022 r. Z informacji uzyskanej od Dyrektora ZOW wynika, iż statut Zespołu Ośrodków Wsparcia w Mławie jest w trakcie zmiany, jednak na dzień przeprowadzenia kontroli pozostaje on bez zmian.

Zgodnie z regulaminem, zadaniem Ośrodka jest udzielanie kompleksowej pomocy dla osób i rodzin będących w stanie kryzysu, która ma na celu przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie poprzez:

- prowadzenie krótkoterminowej terapii indywidualnej bądź rodzinnej oraz specjalistycznego poradnictwa, w tym psychologicznego, socjalnego, prawnego i pedagogicznego;
- pracę socjalną na rzecz osób doświadczających kryzysu i przemocy oraz na rzecz dzieci i osób (kobiet i mężczyzn) zagrożonych handlem ludźmi;
- udzielanie w sytuacjach uzasadnionych zagrożeniem bezpieczeństwa całodobowego schronienia osobom będącym w kryzysie;
- prowadzenie działań profilaktycznych na rzecz lokalnego środowiska;
- psychoterapię.

Do zadań Ośrodka Interwencji Kryzysowej należy również animowanie i prowadzenie grup samopomocowych i grup wsparcia, upowszechnianie i popularyzowanie wiedzy dotyczącej kryzysu i sposobów radzenia sobie z trudnymi sytuacjami.

Ośrodek świadczy porady specjalistyczne, tj. psychologa, pedagoga, terapeuty, pracownika socjalnego, prawnika, psychiatry, udziela wsparcia i prowadzi działania interwencyjne na rzecz zgłoszonego klienta. Do problemów, z którymi klienci zgłaszają się do Ośrodka zaliczyć można m. in. przemoc w rodzinie i w szkole, alkoholizm, autoagresja, kryzys relacji, problemy wychowawcze dzieci i młodzieży, problemy emocjonalne dzieci i młodzieży, kryzys utraty i próby samobójcze.

Specjaliści od 01.01.2023 r. do dnia 30.06.2023 r. udzielili łącznie 1483 porad, tj.:

- terapeuta – 429 (177 osób korzystających)
- psychoterapeuta – 435 (78 osób korzystających)
- pracownik socjalny – 29 (8 osób korzystających)
- prawnik – 293 (152 osób korzystających)
- psycholog – 232 (107 osób korzystających),
- psychiatra – 17 (14 osób korzystających)
- pedagog 48 (25 osób korzystających)

Podczas kontroli ustalono, że łączna liczba klientów od 01.01.2023 r. do 30.06.2023 r. korzystających z pomocy i wsparcia Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Mławie wynosiła: 561. Natomiast z całodobowej pomocy Ośrodka w w/w okresie skorzystało 5 osób, w tym 2 osoby w dniu przeprowadzenia kontroli.

W okresie objętym kontrolą zostały przeprowadzone następujące zajęcia:

1. Warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców. Do tej pory odbyły się dwie edycje, w której uczestniczyło 13 osób,
2. Projekt „Kompetentny rodzic”, skierowany jest do mieszkańców powiatu mławskiego i żuromińskiego. W ramach projektu realizowane będą:

- Warsztaty Umiejętności Wychowawczych skierowane do osób oraz rodzin w tym rodzin zastępczych, borykających się z trudnościami w zakresie kompetencji wychowawczych, zagrożonych przemocą i sytuacjami kryzysowym. Warsztaty dedykowane są również przyszłym rodzicom, którzy chcą przygotować się na świadome rodzicielstwo i pogłębić relację z dzieckiem oraz rozwinąć swoje umiejętności wychowawcze. Spotkania umożliwią uczestnikom wzmocnienie pożądanых wzorców rodzicielskich, nabycie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych, stawiania granic, uchwycenie powielanych wzorców rodzinnych, środowiskowych i zmiana ich na wzorce wspierające, wzmocnienie więzi rodzinnych.

- Konferencja „Wyzwania współczesnego rodzicielstwa” skierowana do rodziców i opiekunów chcących poszerzyć wiedzę na temat roli więzi w rozwoju dziecka. wpływu zaburzeń więzi na funkcjonowanie człowieka w różnych obszarach życia – od wczesnego dzieciństwa aż po konsekwencje RAD w dorosłości. Poruszone zostaną również tematy dotyczące dostępności emocjonalnej i fizycznej rodziców/opiekunów oraz problem osamotnienia dzieci i młodzieży, zachowań ryzykownych, w tym samookaleczeń i cyberuzależnień dzieci.

- Piknik profilaktyczny dla rodzin ukierunkowany na wspieranie więzi między rodzicami/opiekunami i dziećmi. Podczas pikniku będą prowadzone animacje, gry i zabawy dla rodziców z dziećmi oraz zawody sportowe. W trakcie trwania pikniku będzie można skorzystać z konsultacji z pedagogiem i psychologiem oraz zapoznać się z ofertą pomocy instytucji działających na rzecz dziecka i rodziny.

3. Zajęcia edukacyjno - profilaktyczne dla dzieci, w których uczestniczyło 7 osób. Zajęcia skierowane były do dzieci w wieku 7-13 lat pochodzących z rodzin dysfunkcyjnych, znajdujących się w kryzysie i doświadczających przemocy. Spotkania prowadził terapeuta i pracownik socjalny. Oddziaływania terapeutyczne pozwoliły dzieciom nabrać umiejętności mierzenia się z różnymi rodzajami trudnościami.
4. Warsztaty Rozwoju Umiejętności Społecznych dla Młodzieży. Do tej pory odbyła się 1 edycja, w której uczestniczyło 9 osób.
5. Grupa wsparcia dla osób pomagającym uchodźcom, w której uczestniczyły 4 osoby.
6. Grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy, w której uczestniczyły 4 osoby.
7. Program korekcyjno -edukacyjny dla sprawców przemocy w rodzinie, który od lipca 2023 r. nie jest prowadzony z uwagi na braki kadrowe.
8. Powiatowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, w ramach którego przeprowadzane są szkolenia z zakresu zmian w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej dla przewodniczących Zespołów Interdyscyplinarnych. Systematycznie odbywają się spotkania z członkami i przewodniczącymi Zespołów Interdyscyplinarnych w ramach superwizji.

W hostelu Ośrodka Interwencji Kryzysowej znajdują się 3 miejsca. Z informacji przekazanych od Dyrektora jednostki - Pani Joanny Tańskiej wynika, iż w dniu

przeprowadzania kontroli w hostelu Ośrodka Interwencji Kryzysowej przebywały 2 osoby. Zasady przyjmowania i pobytu w hostelu reguluje Procedura przyjmowania klientów i ustalania warunków pobytu w Zespole Ośrodków Wsparcia. Dodatkowym dokumentem precyzującym zasady pobytu w Ośrodku jest: „Regulamin dotyczący przyjęcia, zasad pobytu i zapewnienia schronienia na terenie Zespołu Ośrodków Wsparcia w Mławie w skład, którego wchodzi Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie”. Osoba przebywająca w Ośrodku ma zakładaną i prowadzoną teczkę, w której zawarta jest dokumentacja:

- Karta Informacyjna (Dane osoby, przyczyny kryzysu, historie i formy przemocy, okoliczności zgłoszenia się do placówki, obrażenia, podpis pracownika);
- Podpisany Regulamin Pobytu w hostelu OIK;
- Oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i zobowiązanie do przestrzegania Regulaminu:
- Protokoły przekazania środków (żywności, czystości, odzieży);
- Karty informacyjne leczenia szpitalnego;
- Pisma kierowane do instytucji (PCPR, OPS, Sądu);
- Kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego;
- Diagnoza sytuacji rodziny sporządzona przez pracownika socjalnego;
- Indywidualny Plan Pomocy podpisany przez klienta i Dyrektora Ośrodka;
- Kontrakt zawarty pomiędzy osobą przyjętą a Dyrektorem;
- Ocena psychologiczna;
- Podania o przedłużenie terminu pobytu w OIK;
- Ankieta ewaluacyjna dot. udzielonej pomocy, wypełniona przez klienta opuszczającego OIK;
- Oświadczenie o opuszczeniu placówki;
- Monitorowanie sytuacji rodzinnej osoby, która opuściła placówkę (raz na pół roku).

VIII. Kwalifikacje osób zatrudnionych w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Mławie na dzień 12 lipca 2023 r.

1) *dyrektor - 1 etat* (w tym 0,5 etatu OIK, 0,5 SOW). Wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku pedagogika, studia podyplomowe z zakresu organizacji pomocy społecznej, studia podyplomowe - Zarządzanie w Administracji Publicznej; studia podyplomowe Przedsiębiorczość i Doradztwo Zawodowe oraz Studium Przeciwdziałania Przemocy

w Rodzinie I stopnia. Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie II stopień - uzyskany certyfikat specjalisty w zakresie pomocy ofiarom przemocy w rodzinie, ukończony trzeci rok szkoły psychoterapii w podejściu psychodynamicznym; Terapia Skoncentrowana na Rozwiązaniach - kurs podstawowy, m.in. szkolenie dla osób pracujących ze sprawcami przemocy w rodzinie. szkolenie dla kadry pomocy społecznej na temat wsparcia ofiar handlu ludźmi, szkolenie „ Interwencja kryzysowa w sytuacjach kataklizmów i katastrof”; „Praktyczne elementy działania zespołów interdyscyplinarnych”, „Interwencja Kryzysowa w przypadku prób samobójczych”; Dialog motywujący, szkolenie „Depresja dzieci i młodzieży – jak rozpoznawać i zapobiegać? Zachowania autoagresywne. Profilaktyka samobójstw wśród dzieci i młodzieży”, szkolenie „Ryzykowne zachowania seksualne młodzieży. Profilaktyka wczesnych inicjacji i ciąży u nieletnich”, szkolenie „Dzieci i młodzież w kryzysie podczas pandemii. Interwencja kryzysowa – profesjonalna pomoc po różnych zdarzeniach krytycznych”, szkolenie „Wpływ traumy na rozwój dziecka”, szkolenie „Praca z osobą doświadczającą przemocy w rodzinie”, Psychorysunek.

2) główny księgowy - 1/2 etatu (w tym 0,25 etatu OIK, 0,25 etatu SOW); Wykształcenie wyższe licencyjne na kierunku finanse i rachunkowość, studia uzupełniające magisterskie na kierunku politologia, studia podyplomowe w zakresie zarządzania w biznesie,

3) psycholog – 0,5 etatu (w tym 0,25 etatu OIK, 0,25 etatu SOW). Wykształcenie wyższe na kierunku psychologia, studia podyplomowe na kierunku psychologia przywództwa w praktyce, studia podyplomowe na kierunku psychoprofilaktyka i prewencja zagrożeń społecznych. szkolenia: „Praca z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie w ramach obowiązków służb zaangażowanych w przeciwdziałanie przemocy w rodzinie”, TSR - Terapia Skoncentrowana na rozwiązaniach w pracy z dzieckiem i rodziną”, „Praca z osobą doświadczającą przemocy w rodzinie”.

4) psycholog – 0,5 etatu (w tym 0,33 etatu OIK, 0,17 SOW). Wykształcenie wyższe na kierunku psychologia , szkolenie Dialog Motywujący, Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, szkolenie z zakresu pracy ze sprawcami przemocy z wykorzystaniem elementów metody z DULUTH, szkolenie dla członków Grup Roboczych i Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, szkolenie na mediatora sądowego w wymiarze 40 godzin wraz z certyfikatem uprawniającym wykonywanie zawodu mediatora, szkolenie Praca z osobą doświadczającą przemocy w rodzinie, „Cicha przemoc w rodzinie – profilaktyka oraz sposoby uniknięcia przyzwolenia na prawo silniejszego względem domowników jak i osób

zależnych”, w trakcie psychologiczno – pedagogiczne przygotowanie do zawodu nauczyciela.

5) psychoterapeuta – 1 etat (w tym 0,5 OIK, 0,5 SOW). Wykształcenie wyższe na kierunku psychologia w zakresie psychologia kliniczna i psychoterapia, dyplom i kwalifikacje zawodowe opiekuna medycznego, szkolenie „Depresja dzieci i młodzieży – jak rozpoznawać i zapobiegać? Zachowania autoagresywne. Profilaktyka samobójstw wśród dzieci i młodzieży, szkolenie „Dzieci i młodzież w kryzysie podczas pandemii. Interwencja kryzysowa – profesjonalna pomoc po różnych zdarzeniach krytycznych”, Szkolenie Dialog Motywujący, Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie I Stopień, warsztaty „Samouszkodzenia i zachowania samobójcze wśród dzieci i młodzieży”,

6) pedagog - 1 etat (w tym 0,5 etatu OIK, 0,5 SOW). Wykształcenie wyższe pedagogiczne na kierunku profilaktyki społecznej i resocjalizacji. Szkolenia: „TSR - Terapia Skoncentrowana na rozwiązaniach w pracy z dzieckiem i rodziną”, „Praca z osobą doświadczającą przemocy w rodzinie”, „ Praktyczne stosowanie przepisów wprowadzonych Ustawą z dnia 9 marca 2023 roku”.

7) terapeuta- 1 etat (w tym 0,5 etatu OIK, 0,5 SOW). Wykształcenie wyższe pedagogiczne na kierunku pedagogika specjalna w specjalności terapia pedagogiczna, szkolenia: „Interwencja kryzysowa w sytuacjach kataklizmów i katastrof”, „Interwencja Kryzysowa w przypadku prób samobójczych”; szkolenie „Profilaktyka zachowań przemocowych”, „Umiejętności wychowawczo- terapeutyczne w pracy z dzieckiem i rodzicami- podstawy TSR”; szkolenie „Profilaktyka i niwelowanie skutków stosowania przemocy w rodzinie, Dialog Motywujący; warsztaty „Cyberzaburzenia -Technologie cyfrowe a rozwój emocjonalny i edukacyjny dzieci, Praca z osobą doświadczającą przemocy w rodzinie, Ochrona dziecka przed przemocą w rodzinie w sytuacji okołorozwodowej rodziców – prawne aspekty, w trakcie studia podyplomowe w zakresie terapii rodzin.

8) terapeutu - 1 etat (w tym 0,5 etatu OIK, 0,5 SOW). Wykształcenie wyższe na kierunku praca socjalna, studia uzupełniające magisterskie na kierunku pedagogika rewalidacyjno - terapeutyczna; szkolenie Edukator Profilaktyki Uzależnień, TSR - Terapia Skoncentrowana na rozwiązaniach w pracy z dzieckiem i rodziną, Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie I stopień, „Interwencja kryzysowa w sytuacjach kataklizmów i katastrof”, szkolenie „Ryzykowne zachowania seksualne młodzieży. Profilaktyka wczesnych inicjacji i ciąży u nieletnich”. „Depresja dzieci i młodzieży – jak rozpoznawać i zapobiegać? Zachowania autoagresywne. Profilaktyka samobójstw wśród dzieci i młodzieży”, szkolenie

„Dzieci i młodzież w kryzysie podczas pandemii. Interwencja kryzysowa – profesjonalna pomoc po różnych zdarzeniach krytycznych”. Praca z osobą doświadczającą przemocy w rodzinie, Dialog Motywujący, warsztaty „Cyberzaburzenia -Technologie cyfrowe a rozwój emocjonalny i edukacyjny dzieci; w trakcie studia podyplomowe w zakresie terapii rodzin.

9) terapeuta - 1 etat (w tym 0.5 OIK; 0.5 etatu SOW). Wykształcenie wyższe licencjackie na kierunku psychologia w trakcie, szkolenia: „Praca z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie w ramach obowiązków służb zaangażowanych w przeciwdziałanie przemocy w rodzinie”, „Ochrona dziecka przed przemocą w rodzinie w sytuacji okołorozwodowej rodziców – prawne aspekty”, TSR - Terapia Skoncentrowana na rozwiązaniach w pracy z dzieckiem i rodziną”, „Praca z osobą doświadczającą przemocy w rodzinie”.

10) pracownik socjalny - 1 etat (w tym 0,5 etatu OIK, 0,5 SOW). Wykształcenie wyższe licencjackie o specjalności praca socjalna, Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie – kurs podstawowy, Terapia Skoncentrowana Na rozwiązaniach - kurs podstawowy, szkolenie „Profilaktyka zachowań przemocowych”, „Interwencja Kryzysowa w przypadku prób samobójczych”; Dialog Motywujący, „Praca z osobą doświadczającą przemocy w rodzinie”. „Ochrona dziecka przed przemocą w rodzinie w sytuacji okołorozwodowej rodziców – prawne aspekty”.

11) opiekun – 1 etat (w tym 0,5 etatu OIK, 0,5 SOW). Wykształcenie średnie. Szkolenia: „Praca z osobą doświadczającą przemocy w rodzinie”, TSR - Terapia Skoncentrowana na rozwiązaniach w pracy z dzieckiem i rodziną”.

12) konsultant prawnik - 1/2 etatu (w tym 0,25 etatu OIK, 0,25 etatu SOW). Wykształcenie wyższe prawnicze oraz powołanie na sędziego;

13) starszy referent ds. kadr i administracji - 1 etat (w tym w tym 0,5 etatu OIK, 0,5 SOW). Wykształcenie wyższe licencjackie na kierunku ekonomia, szkolenia: „Ochrona danych osobowych”, „Interwencja kryzysowa w sytuacjach kataklizmów i katastrof”: „Nowelizacja Kodeksu Pracy od 01.08.2022r.” „TSR - Terapia Skoncentrowana na rozwiązaniach w pracy z dzieckiem i rodziną”, „Praca z osobą doświadczającą przemocy w rodzinie”.

14) sprzątaczką/ pracownik gospodarczy - 0,75 etatu (w tym 0,75 etatu OIK);

15) pracownik gospodarczy – 0,25 etatu (w tym 0,25 etatu SOW).

Razem 12,5 etatu (6,58 OIK; 5,92 etatu SOW)

Wakat na stanowisku psychologa – 0,5 etatu (w tym 0,25 OIK; 0,25 SOW)

psychiatra - umowa zlecenie

informatyk – umowa zlecenie;

inspektor ochrony danych – umowa zlecenie

IX. Nie stwierdzono nieprawidłowości dot. zakresu kontroli w związku z czym odstępuje się od wydania zaleceń pokontrolnych.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje dyrektor kontrolowanej jednostki, a drugi pozostaje w aktach kontrolującego.

Na tym protokół zakończono i podpisano.

Podpis Dyrektora kontrolowanej jednostki

DYREKTOR
Zespołu Ośrodków Wsparcia
w Mławie
.....
Janina Janiska

Podpisy osób przeprowadzających kontrolę

PRACOWNIK SOCJALNY
Agnieszka Jaczewska
1.....
2. *Monika Kasuba*
.....

Mława, dn. *20.04.2023 r.*.....

Mława, dn. *19.04.2023 r.*.....

Zatwierdzam:

DYREKTOR
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
w Mławie

Urszula Krajewska
.....

Mława, dn. *19.04.2023 r.*.....